

Manuel García
14 Mar 2024

NIVEL: TOMA DE DECISIONES

INFORME DE ENTREVISTA DEL INVENTARIO DE SEGURIDAD LABORAL



**SOLUCIONES
SELECCIÓN**



ESTRUCTURA DEL INFORME

Este informe describe los resultados de Manuel García en las siguientes secciones:

1. Guía para el uso de este Informe

- Introducción
- Informes complementarios
- Contexto
- Dimensiones
- Escala de resultados
- Grupos utilizados como referencia
- Estilo de respuesta

2. Perfil del Inventario de Seguridad Laboral

3. Resumen General

- Resumen de resultados
- Fortalezas potenciales
- Áreas de riesgo potencial

4. Investigación Adicional

- Dimensiones de habilidades cognitivas
- Dimensiones de personalidad

ACLARACIÓN

Este informe recopila información estrictamente confidencial sobre Manuel García y debe ser interpretada bajo la guía de un profesional entrenado. Su contenido solo debe darse a conocer como parte de un proceso de selección o desarrollo para ampliar la comprensión del desempeño de Manuel García.

El ISL es sólo un indicador y no ha sido diseñado para predecir estrictamente la ocurrencia o no ocurrencia de accidentes de trabajo. Más aún, el comportamiento individual es sólo uno de los componentes de la seguridad ocupacional en cualquier industria. La gestión integral de los sistemas de seguridad es crítica.

Por lo tanto, se recomienda que las decisiones sobre contratación, promoción, orientación profesional y desarrollo se realicen en conjunto con otras fuentes de información relevantes y no únicamente con la información contenida en este informe. Los autores y distribuidores no asumen la responsabilidad por las decisiones tomadas al utilizar ésta herramienta y no se hacen responsables por las consecuencias directas o indirectas de las mismas.



GUÍA PARA EL USO DE ESTE INFORME

INTRODUCCIÓN

Muchas organizaciones apuntan a reducir estratégicamente los problemas de seguridad laboral y con ello los accidentes en el trabajo. Aun cuando el ambiente general de seguridad organizacional, junto con la cultura de prevención existente en la empresa juegan un rol importante, existen otros factores individuales de cada uno de los trabajadores que también son muy importantes. El Inventario de Seguridad Laboral evalúa un grupo de capacidades y características de personalidad que describen una tendencia hacia las conductas de seguridad en el ambiente laboral.

Los resultados del Inventario de Seguridad Laboral (ISL) ayudan a estimar la posibilidad de que los colaboradores se involucren en conductas de trabajo seguras, basándose en sus capacidades para escuchar, comprender y mantenerse fieles a reglas de salud y seguridad ocupacional, su habilidad para reconocer peligros dentro del ambiente laboral y su habilidad para responder a esos peligros basados en su comprensión de las áreas de salud y seguridad.

El ISL es único en tanto evalúa aptitudes de razonamiento cognoscitivo a las que se agregan mediciones de la personalidad a fin de investigar y pronosticar comportamientos relacionados a las conductas seguridad en el lugar trabajo. Las investigaciones muestran que una elevada aptitud cognitiva se asocia a: menos accidentes, menos indicadores de mortalidad por accidentes, menos violaciones intencionales de las reglas de seguridad, y menor riesgo de accidentes.

INFORMES COMPLEMENTARIOS

La información que se obtiene a través de este informe puede ser utilizada en conjunción con otros informes suplementarios. Los informes suplementarios del inventario de Seguridad Laboral son:

Informe de Desarrollo

El Informe de Desarrollo provee una visión general de los resultados del ISL de Manuel García y los acompaña de información detallada acerca de sus resultados en cada una de las escalas de seguridad laboral. El reporte también ofrece recomendaciones de desarrollo y un marco desde donde crear un plan de desarrollo.

Reporte de Retroalimentación ISL

El reporte de Retroalimentación es destinado para compartir la información directamente con los participantes. Es parecido al informe de Desarrollo, aunque no proporciona los puntajes de las dimensiones o el formato para el desarrollo.

CONTEXTO

El perfil de Seguridad Laboral surge de la combinación de un cuestionario de personalidad con una evaluación aptitudes relacionadas con la seguridad laboral. Debe ser interpretado en el contexto de otros factores relevantes del candidato, tales como experiencia laboral, entrenamiento, y otras habilidades, etc. El perfil también deberá ser considerado a la luz de los sistemas y cultura de seguridad y salud de la organización, sin dejar de tomar en cuenta los riesgos específicos asociados a roles y ambientes de trabajo particulares.



DIMENSIONES EVALUADAS

Este informe incluye una puntuación global y nueve (9) escalas o dimensiones individuales. Basados en la investigación psicométrica contemporánea, la puntuación global representa la tendencia general hacia el comportamiento seguro en el ambiente de trabajo. Cada una de las dimensiones de personalidad y habilidades cognoscitivas que contiene la herramienta contribuyen a la puntuación global. Las dimensiones individuales describen diferentes aspectos, de índole conductual que se han relacionado consistentemente con la seguridad y salud ocupacional por diferentes autores e investigadores.

MEDIDAS DE HABILIDAD COGNITIVA

Comprensión de Instrucciones sobre Seguridad - Describe la aptitud para entender y seguir instrucciones escritas, en tablas o gráficas. Los que puntúan bajo tienden a tener mayores dificultades al entender y seguir instrucciones que aquellos con altas puntuaciones. Esta escala NO evalúa la voluntad de seguir instrucciones.

Comprobación de errores y atención a detalles - Describe la capacidad del individuo de ser cuidadoso, rápido y preciso, al verificar detalles relacionados con la seguridad. Muchas prácticas rutinarias de seguridad y salud ocupacional requieren que los colaboradores ejecuten tareas de verificación recurrentes, pero importantes, que necesitan mucha concentración. Estas tareas pueden incluir el seguir procedimientos detallados, verificación de instrumentos, y chequeo y verificación de presencia de peligros en el ambiente. Aquellos que obtienen bajas puntuaciones en esta escala tienen menos inclinación o habilidad para percibir detalles con precisión e identificar diferencias más rápidamente que aquellos que obtienen alta puntuación.

Comprensión del entorno de seguridad - Esta escala se relaciona con la aptitud cognoscitiva general. Las situaciones críticas de seguridad pueden ser a menudo inciertas y ambiguas. Una sólida aptitud cognoscitiva general se relaciona con una mejor toma de decisiones y un reconocimiento rápido de las posibles consecuencias de estas para la seguridad de las personas. Esta aptitud es especialmente útil ante situaciones nuevas o inciertas. Los que puntúan alto en esta escala tienden a estar más alerta hacia las sutilezas de los factores ambientales y las consecuencias de los eventos a su alrededor que los de baja puntuación.

MEDIDAS DE PERSONALIDAD

Motivación hacia la seguridad - Esta escala indica el nivel en que el participante prefiere el comportamiento seguro que previenen riesgos en el lugar de trabajo. Aquellos que obtienen bajas puntuaciones pudieran sentirse estimulados ante el riesgo, mientras que los que obtienen altas puntuaciones tienden a ser cautelosos y están menos inclinados a eludir procedimientos rutinarios de seguridad.

Diligencia hacia la seguridad - Esta escala indica la tendencia de los participantes hacia la ejecución cuidadosa de tareas rutinarias de seguridad. Muchas prácticas de seguridad requieren mucha atención y meticulosidad aun cuando puedan ser tediosas. Aquellos que puntúan bajo son menos sistemáticos y ordenados en el lugar de trabajo que los de altas puntuaciones.

Adhesión a reglas - Esta escala indica la tendencia a seguir procedimientos de seguridad con disciplina y dedicación. En compañías donde los procedimientos de seguridad no son seguidos se ve comprometida su capacidad de manejar los riesgos adecuadamente. Los participantes con puntuaciones bajas en esta escala tienden a rechazar procedimientos, las normas de seguridad, y tienen más tendencia a cuestionar la autoridad que los participantes con altas puntuaciones.

Apertura a la orientación - Esta escala indica el grado en que los participantes tienden a responder adecuadamente a la guía, indicaciones, y lineamientos de los supervisores. Mientras los de bajas puntuaciones pueden ser menos receptivos y menos abiertos a modificar su comportamiento, los de altas puntuaciones tienden a ser más receptivos y abiertos a este tipo de guía.

Confianza en el propio comportamiento seguro - Esta escala indica la tendencia de los participantes a sentirse confiados de su propio comportamiento seguro en el trabajo. Puntuaciones bajas indican menos confianza y pueden asociarse con un número superior de errores, mientras que altas puntuaciones pudieran sugerir que dichos errores son menos probables, y también predicen que el individuo tenderá a no desanimarse al seguir prácticas seguras, por la crítica y presión social.

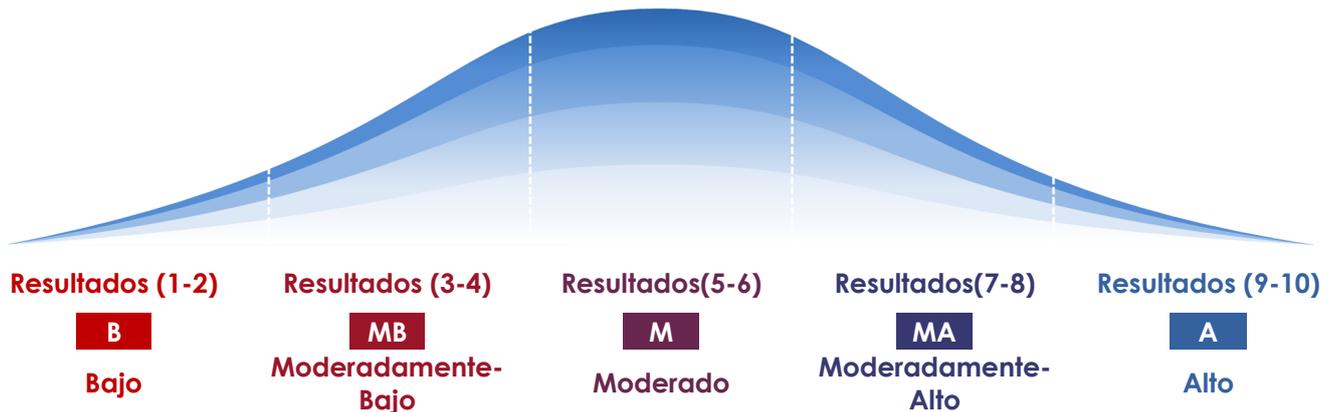
Compostura en situaciones de seguridad - Esta escala se relaciona con la tendencia del individuo a permanecer sereno y calmado sin dejar que la frustración o la impaciencia influencien su grado de adhesión a las prácticas seguras. Los participantes con bajas puntuaciones tienden a ser impacientes o intolerantes, y fácilmente se frustran o enfurecen, por lo que son más a cometer errores o tomar atajos en seguridad. Por otro lado, los participantes con altas puntuaciones tienden a permanecer calmados y compuestos. En consecuencia, tienden a adherirse a buenas prácticas de seguridad, y son menos inclinados a cometer errores que comprometan la seguridad.



ESCALA DE RESULTADOS

Los puntajes normalizados presentados en este reporte se obtienen a partir de la comparación las respuestas de Manuel García y un grupo comparativo utilizado. Sus resultados son presentados como puntajes decatipos que van desde 1 a 10.

La siguiente figura muestra como tienden a distribuirse las respuestas de cada participante en las escalas de esta herramienta. Las puntuaciones altas representan una mayor tendencia hacia un comportamiento altamente relacionado con la seguridad laboral, mientras las puntuaciones bajas representan una menor tendencia. A lo largo del reporte podrá observar marcas al lado izquierdo que van de "Bajo " a " Alto " y cuya función es representar el significado del puntaje de su candidato/a en esa escala.



GRUPOS UTILIZADOS COMO REFERENCIA

Los siguientes grupos de referencia fueron utilizados para generar este informe:

Prueba	Grupo de Referencia	Tamaño de la Muestra
Comprensión de instrucciones sobre seguridad	Adultos Generales	1166
Comprobación de errores y atención a detalles	Adultos Generales	1073
Comprensión del entorno de seguridad	Adultos Generales	1144
Dimensiones de personalidad	Adultos Generales	1110

ESTILO DE RESPUESTA

Al momento de completar el cuestionario Manuel eligió una altísima cantidad de respuestas que típicamente son consideradas como negativas dentro del grupo de comparación, es decir que en su descripción de sí mismo consistentemente se identificó con características negativas y rechazó sistemáticamente características positivas de su personalidad. Esto puede ser producto de un afán intencional de mostrarse de forma muy desfavorable, ya sea por ser en demasía autocrítico o producto de su verdadera personalidad. En ambos casos se recomienda mucha prudencia al interpretar el informe.



PERFIL DEL INVENTARIO DE SEGURIDAD LABORAL

La puntuación global es un indicador general acerca de la tendencia del participante para comportarse de manera segura en el lugar de trabajo. Refleja una combinación de factores de aptitud y personalidad consistentemente relacionados con la salud y la seguridad ocupacional. Los factores de aptitud incluyen el rápido y preciso procesamiento de la información y la capacidad de comprender información relativa a la seguridad y su entorno. Los factores de personalidad aportan una fiable predicción de la probabilidad que tiene el participante para comportarse de forma segura en el lugar de trabajo. Junto con la puntuación global, es también importante considerar Las puntuaciones en cada una de las dimensiones individuales y considerar en forma separada las puntuaciones de aptitud y personalidad.

GRÁFICO PERFIL DEL INVENTARIO DE SEGURIDAD LABORAL

Dimensiones Cognitivas	Dir.	Nivel	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Comprensión de Instrucciones sobre Seguridad	2	B		●								
Comprobación de errores y atención a detalles	1	B	●									
Comprensión del entorno de seguridad	3	MB			●							
PUNTAJE GLOBAL DE HABILIDADES COGNITIVAS	2	B		●								

Dimensiones de la personalidad	Dir.	Nivel	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Motivación hacia la seguridad	5	M					●					
Diligencia hacia la seguridad	6	M						●				
Adhesión a reglas	4	MB				●						
Apertura a la orientación	6	M						●				
Confianza en el propio comportamiento seguro	3	MB			●							
Compostura en situaciones de seguridad	4	MB				●						
PUNTAJACIÓN GLOBAL DE LA PERSONALIDAD	5	M					●					

Puntuación General	Dir.	Nivel	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
PUNTAJE GENERAL	3	MB			●							



RESUMEN GENERAL

RESUMEN DE RESULTADOS

El puntaje global de Manuel sugiere una alta propensión al comportamiento laboral inseguro. Probablemente estará inclinado a aceptar altos niveles de riesgo en la ejecución de trabajos peligrosos, esto implica una mayor probabilidad de accidentes de seguridad laboral. Por favor tome en cuenta todo el reporte y los indicadores presentados a lo largo del mismo.

El puntaje global de habilidades cognitivas indica que Manuel podría tener una baja facultad para analizar y/o comprender información, detalles o requerimientos altamente relacionados con la seguridad laboral. Sin embargo, su puntaje general de personalidad sugiere que está tan orientado a la conducta segura como la persona promedio. Es probable que su desempeño de seguridad laboral sea al menos tan eficiente como el de la mayoría de las personas.

FORTALEZAS POTENCIALES

- No se pueden derivar fortalezas potenciales del perfil de Manuel.

ÁREAS DE RIESGO POTENCIAL

- Manuel podría mostrar una tendencia mayor a ser fácilmente persuadido por otros de abandonar prácticas seguras.
- Manuel muestra una tendencia menor hacia responder apropiadamente a instrucciones de seguridad.
- Manuel muestra, comparado con otras personas, una menor inclinación a identificar de forma rápida y precisa, detalles importantes de seguridad.
- Manuel muestra una tendencia menor a procesar información ambigua e imprecisa, como la que se encuentra en situaciones relacionadas a seguridad y emergencias.



INVESTIGACIÓN ADICIONAL

Este reporte proporciona una sección con posibles preguntas para la entrevista que aumentan su posibilidad de obtener información sobre el comportamiento de seguridad laboral del participante. A pesar que estas preguntas son pertinentes y están basadas en un el modelo moderno de entrevista estructurada, le recomendamos lo siguiente:

- Identifique cuáles dimensiones listadas en el informe son las que más relación guardan con su cultura de seguridad laboral de la empresa.
- Desarrolle una lista propia de preguntas que no se basan únicamente en la guía aquí propuesta.
- Determine previamente que otros factores no están siendo cubiertos en este informe y preparar preguntas adicionales para cubrir esas áreas.
- Busque de otras fuentes toda la información disponible sobre las personas evaluadas (revisión de referencias, desempeño pasado, etc.)
- Utilice la evidencia obtenida de todas las fuentes a la hora de tomar decisiones.



INVESTIGACIÓN ADICIONAL: DIMENSIONES DE HABILIDADES COGNITIVAS

B Comprensión de instrucciones sobre seguridad**Descripción**

- Las respuestas de Manuel al cuestionario de habilidades, sugieren que él podría presentar una baja habilidad para comprender instrucciones escritas, ya sea en textos o presentada a través de cuadros y gráficas. Como resultado Manuel podría no responder adecuadamente a información presentada de esta forma.

Preguntas

- ¿Ha tenido alguna vez dificultad para entender ciertos tipos de instrucciones? ¿Cómo manejó esta situación?

Notas de la Entrevista**B** Comprobación de errores y atención a detalles**Descripción**

- Las respuestas de Manuel al cuestionario de habilidad sugieren que su habilidad para detectar pequeñas diferencias es baja en comparación al grupo de referencia. Como resultado de esto se espera que su ritmo sea más lento al verificar detalles, tomándole mucho más tiempo identificar errores rápidamente y con mucha precisión.

Preguntas

- ¿Qué clase de errores o fallas han sido detectadas en su trabajo? ¿Por qué ocurrieron?
- ¿Ha detectado o corregido un error en el trabajo de otra persona? ¿Qué tipo de error y cómo ocurrieron?

Notas de la Entrevista**MB** Comprensión del entorno de seguridad**Descripción**

- Las puntuaciones de Manuel sugieren que típicamente pudiera no entender tan bien como otros los patrones de riesgo y las consecuencias de seguridad de las conductas humanas en el ambiente de trabajo. Como consecuencia, Manuel típicamente será menos hábil que otros de procesar información ambigua e imprecisa, como aquella que suele presentarse en situaciones de seguridad o emergencias.

Preguntas

- ¿Ha enfrentado alguna vez alguna situación de crisis o emergencia en su ambiente de trabajo? ¿Cómo la manejó?
- ¿Ha tenido que resolver una situación de crisis solo? ¿Qué hizo para resolverla?

Notas de la Entrevista



INVESTIGACIÓN ADICIONAL: DIMENSIONES DE LA PERSONALIDAD

M Motivación hacia la seguridad

Descripción

- El perfil de Manuel indica que podría estar tan motivado hacia la seguridad como la persona promedio. Aunque algunas veces podría mostrarse algo menos precavido en su hacer laboral, otras se manejará con una adecuada consciencia del comportamiento riesgoso. Es posible que disfrute moderadamente de situaciones donde tenga que tomar precauciones todo el tiempo a fin de reducir el riesgo a su mínimo nivel.

Preguntas

- ¿Ha detectado o evitado alguna vez riesgos potenciales en el trabajo? ¿Cuáles fueron los riesgos y cuál fue el resultado?
- ¿Ha advertido a otros sobre posibles riesgos en el ambiente de trabajo? ¿Sobre qué fue la advertencia y cuál fue el resultado?

Notas de la Entrevista

M Diligencia hacia la seguridad

Descripción

- Es probable que Manuel esté moderadamente inclinado a completar las tareas y procesos de seguridad con el cuidado y minuciosidad necesarios. Algunas veces podría ser más flexible con el estándar y podría no prestar atención suficiente a los detalles, sin embargo otras veces tiende a realizar las tareas rutinarias con gran apego al procedimiento. También se espera que pueda ser tan detallista como la persona promedio con los procedimientos de rutina, verificaciones, mantenimientos, ejercicios de evacuación y otras tareas relacionadas con la seguridad.

Preguntas

- ¿Qué tipo de tareas de rutina tiene en su trabajo actual?
- ¿Cómo maneja las tareas de rutina y/o repetitivas?

Notas de la Entrevista

MB Adhesión a reglas

Descripción

- El perfil de Manuel indica que podría mostrarse poco atento a las normas y protocolos de seguridad. Por esto que él puede ser propenso a saltarse las prácticas seguras o tener dificultad para adherirse a las regulaciones y normas de seguridad estrictas dentro del lugar de trabajo.

Preguntas

- ¿Alguna vez ha sentido que algunos protocolos de trabajo y procedimientos obsoletos han interferido en su trabajo? ¿Qué hizo ante esta situación?
- ¿Ha sentido alguna vez la necesidad de obviar o "darle la vuelta" a ciertas reglas para poder terminar algunas cosas? ¿Qué hizo y por qué?

Notas de la Entrevista



M Apertura a la orientación

Descripción

- El perfil de Manuel sugiere que muestra tanta apertura a la guía y orientación como la persona promedio. Por otro lado, podría tener una menor habilidad para comprender información escrita. Por esto, es probable que se beneficie poco de los programas de entrenamiento en las prácticas de seguridad.

Preguntas

- ¿Ha considerado alguna vez que ciertos cambios o desarrollos en el lugar de trabajo no eran necesarios? ¿Por qué?
- ¿Cuáles formaciones, capacitaciones y actividades de desarrollo considera usted que fueron los más y menos beneficiosos durante los últimos años? ¿Por qué?

Notas de la Entrevista

MB Confianza en el propio comportamiento seguro

Descripción

- El perfil de Manuel indica que podría ser muy inseguro de sí mismo y en ocasiones más propenso a una mayor distractibilidad, nerviosismo y menor habilidad para manejar la presión laboral. Por esto es posible que tienda a ceder frente a la presión de los compañeros y podría abandonar prácticas seguras en el lugar de trabajo.

Preguntas

- ¿Ha sentido alguna vez presión de otras personas para obviar y "darle la vuelta" a las reglas de seguridad? ¿Cuál fue la situación y cómo respondió a la misma?
- ¿Qué tipo de comentarios de otras personas lo desaniman y ¿Por qué?

Notas de la Entrevista

MB Compostura en situaciones de seguridad

Descripción

- Manuel muestra ligeramente menos propenso a permanecer calmado y sosegado en situaciones tensas en el ambiente de trabajo. Por lo tanto, se pudiera esperar que tuviera una tendencia más acusada a cometer errores involuntarios o a "tomar atajos" en situaciones de ira o frustración..

Preguntas

- Dígame sobre una situación en la que usted enfrentó grandes retos o derrotas en su trabajo ¿Qué hizo ante esto?
- ¿Qué clase de cosas le causan enojo o lo irritan? ¿Cómo maneja estas cosas?

Notas de la Entrevista